Annual Report 2001-2002

CANADIAN COUNCIL ON SOCIAL DEVELOPMENT

President's Report

Leaving other issues to be addressed by the Executive Director, I will touch on only one issue that has affected the CCSD over the past year: the question of how to ensure the long-term financial health of the Council. This was a major concern of the Board and the Executive Committee this year, as the recurring deficits of previous years were becoming a threat to the Council's stability. It was imperative that we get back on a firm footing, a task we applied ourselves to over the last year.

Thanks to this effort, we are now in a position to report a balanced budget for the first time in years. Naturally, reaching this goal meant that we had to face certain challenges, which was not done without some stress. Unfortunately, it was impossible to reach this goal without reorganizing the Council's work and reducing salary expenditures. Every effort was made to limit the impact these measures would have on the earnings of those affected by the reorganization, which I believe was, for the most part, done successfully.

I would like to thank the Executive Director and the management team for their efforts in fulfilling the difficult mandate given them by the Board. I would also like to applaud our personnel, who, despite the insecurity that necessarily relates to this kind of situation, continued to perform their duties with the greatest degree of commitment, professionalism and productivity. I wish to offer them my sincere thanks.

Thanks to these measures, the Council should be able to look to the future with renewed optimism.

Hector Ouellet
President

Executive Director's Report

This is the third annual report that I have the honour of signing. Let me begin by saying that the past year has been one of intensive activity on all fronts at the CCSD and I refer you to the list of our main research and public affairs projects on the following pages. In addition, the Council has been very involved in policy initiatives such as the Social Inclusion Conference, the Mt. Tremblant Think Tank on Social Development and our brief to the Romanow Commission on Healthcare. We are also proud of the launch of our Community Social Data Strategy – a project designed to provide a gateway for community groups and municipalities to access data from Statistics Canada.

As in previous years, our commitment to disseminate our research and get the word out about our activities has been paramount. We recognize that unless the results of our research get into the hands of those who can use them, our work loses much of its meaning and purpose. For this reason, we put great effort into producing reports that are both accessible and readable to multiple audiences.

A central part of our outreach strategy is the use of our website. The CCSD site is pivotal in everything we do and continues to attract a large number of daily visitors. Moreover, we invest a great deal of energy in our media relations efforts to raise the Council's public profile and make Canadians aware of some of the key social challenges facing the country. I am pleased to report that the level of media coverage this year has been substantial.

In closing, I wish to thank both the staff and the Board of the Council for their sincere dedication to the CCSD.

Marcel Lauziere
Executive Director

104-01602/

CCSD Board of Directors

CCSD's activities are directed by a voluntary board of directors, elected by and from the membership. Board members serve a three-year term and may serve a maximum of three terms. In addition to bringing their experience and expertise to the CCSD decision-making process, board members represent and promote the Council in their respective regions.

Hector Ouellet, Ste. Foy, QC
President & Vice-President, Quebec
James Carter, Saint-Bruno, QC
Peter Crichton, Toronto, ON
Treasurer & First Vice-President
Michael Cushing, Toronto, ON
Joan Feather, Saskatoon, SK
Patrick Flanagan, Fredericton, NB
David I. Hay, Victoria, BC
Vice-President, BC/Yukon
Diana Hodson, Calgary, AB
Past-President & Vice-President, Prairies/NWT
Shirley Hoy*, Toronto, ON
Paul Kovacs, Toronto, ON
Stella Lord, Halifax, NS
Elizabeth McKenna**, Halifax, NS
Jane Pulkingham, Burnaby, BC
Graham Riches, Vancouver, BC
Lionel Robert, Québec City, QC
Elizabeth Sinclair*, Regina, SK
Deena White, Montréal, QC
Cathy Wright, Saint John, NB
Vice-President, Atlantic

*Left during 2001-2002
** Completed three terms during year

Social Vision Donors 2001-2002

SOCIAL VISION CAMPAIGN

Grant H.M. Armstrong
Agnes Benidickson
Joan Feather
Kate Franklin
Ralph Garber
Jane Glassco
David I. Hay
Sharon Manson Singer
C. Howard Naphtali
Hector Ouellet
Jean Panet-Raymond
Jean-Bernard Robichaud
Elizabeth Taylor Rossinger
David W. Slater
Deena White
Cathy Wright

United Way Member Agency

The CCSD is proud to be a Member Agency of the United Way. We extend particular thanks to the United Ways of Greater Toronto, Ottawa-Carleton and the Lower Mainland for their essential ongoing support.

United Way of Canada / Centraide Canada

CCSD Staff

Executive Office
Marcel Lauzière, Executive Director
Lyne Bérard, Executive Assistant

Research
Andrew Jackson, Director
Laura Buckland, Research Assistant
Gail Fawcett, Senior Research Associate
Angela Gibson-Kierstead, Research Associate
Louise Hanvey, Senior Research & Policy Associate
Nathalie Leclerc, Liaison & Administrative Officer, Community Social Data Strategy
Esther Roberts, Research Administrative Assistant
Paul Roberts, Senior Research Associate
Sylvain Schetagne, Senior Research Associate
Katherine Scott, Senior Research & Policy Associate
Ekuwa Smith, Senior Research Associate
Peter Smith*, Research Associate
Spyridoula Tsoukalas, Research Associate

Public Affairs / Communications
Lori Harrop, Director of Public Affairs
Nancy Colborne Perkins, Communications Coordinator
John Kane, Communications Officer
Susan Scruton, Network Administrator & Internet Coordinator
Arlette Sinquin, Translation/Revision
Debbie Vanderburgh, Membership & Fundraising Coordinator / Marketing & Business Development
Christine Valois*, Membership, Fundraising & Publications Systems Administrator

Finance and Administration
Penelope Feather, Director
Louise Clarke, Finance Officer
Rachel Green, Receptionist/Administrative Support

*Left during 2001-2002

Special Thanks to Clients & Funders

Canadian Heritage
Canadian Parks & Recreation Association
Department of Justice Canada
Good Neighbour Fund
Health Canada
Human Resources Development Canada (HRDC)
Insurance Bureau of Canada
James Richardson & Sons Ltd
Laidlaw Foundation
National Crime Prevention Centre (NCPC)
National Life Assurance Company of Canada
Nova Scotia Department of Community Services
Royal Bank Financial Group Foundation
Statistics Canada
TD Securities Inc.

CCSD ACTIVITIES

The program activities of the CCSD fall into four broad categories:
RESEARCH
INFORMATION and PUBLIC EDUCATION
POLICY INITIATIVES
MEMBERSHIP

RESEARCH

The focus of the CCSD's research work in 2001/2002 covered several broad areas:
- economic and social security in the labour market;
- the well-being of Canadian families;
- economic and social security in neighbourhoods and cities;
- measuring social well-being;
- research on the not-for-profit/voluntary sector and its contribution to social development.

Within these broad subject areas, many research projects were undertaken over the year. Among the projects were the following:

Children & Youth

- Much preliminary work has been done on *The Progress of Canada's Children 2002*. This 6th edition of the CCSD's popular annual series will have a heavier focus on social indicators of children's well-being and trends in children's development using the 3rd cycle of the National Longitudinal Survey of Children and Youth.
- examining child well-being related to parents' employment income instability using NLSCY data for Saskatchewan, Manitoba and BC.
- the social inclusion/exclusion of children was explored in a highly successful conference organized by the CCSD and the Laidlaw Foundation in November. As well, CCSD staff were commissioned by Laidlaw to write a paper on the implications of parental work for children. Entitled *Can Work Include Children?*, this paper was included in Laidlaw's social inclusion research series.
- recreation & child well-being was explored in two projects: a data report on barriers to participation for the Laidlaw Foundation, and for the Canadian Parks and Recreation Association, a report on the benefits of participation in recreation, barriers for children living in poverty, and best community practices for addressing such barriers.

Poverty / Inequality

- a detailed analysis of low-income trends at the neighbourhood level for the United Way of Greater Toronto, with the results published in the report, *A Community Growing Apart: Income gaps and changing needs in the City of Toronto in the 1990s*. This work exemplified what can be done under the Community Social Data Strategy (see below).
- an analysis of provincial legal aid programs for the Department of Justice Canada.
- an analysis of different measures of poverty, released as a paper entitled, *Defining and Re-defining Poverty: A CCSD Perspective*.

Well-being

- preliminary work to continue publishing the *Preventing Crime Through Social Development Bulletin*, highlighting new research and activities related to crime prevention and social development, with funding from the National Crime Prevention Centre (NCPC).
- continuing research on a variety of social indicators, to be published in *Personal Security Index 2002*, a report containing both objective and subjective measures of Canadians' economic, physical and personal security.
- an analysis of data from the National Survey of Volunteering, Giving and Participating to determine how labour market and demographic changes will effect future levels of voluntary activity.
- examining potential indicators of social cohesion for Canadian Heritage.

Disability

- CCSD's ***Disability Research Information Sheets*** have been distributed to policy-makers, researchers, individuals and disability groups across the country through the Council's website, in printed copies, and in a variety of alternative formats. Response to this information has been very positive. Three *Information Sheets* have been published and distributed, with five more currently being distributed.

- a project to profile children and youth with special needs and to determine the capacity of community-based organizations to respond to those special needs, using data from the NLSCY and a special survey of service providers.

Cultural Diversity
- analysis of income and employment trends of recent immigrants over the economic recovery period 1995-1998 using SLID data, with the results published in a report entitled, *Does a Rising Tide Lift all Boats?*

Policy Discussion / Development
- The Community Social Data Strategy project has completed a series of meetings across Canada with staff of social planning councils, municipalities, poverty groups and other community-based organizations. The CSDS seeks to purchase data and facilitate access to different data sets while building community capacity to analyze and process social data through specialized training.
- an analysis of the impact of international trade agreements on the not-for-profit sector.
- prepared a brief on income inequality and health for presentation to the Romanow Commission.
- research into funding of the voluntary sector and the implications for the work and sustainability of voluntary sector organizations. We are collaborating in this study with the Coalition of National Voluntary Organizations.
- a literature review on structural and systemic causes of homelessness.
- *Building Bridges Across Generations in the Workplace*, an analysis of the impact that the impending retirement of the baby-boom generation will have on the labour market, done for the Columbia Foundation.

INFORMATION and PUBLIC EDUCATION

Internet Activity

The CCSD website drew approximately 100,000 visitors over the last fiscal year. Another 800 people subscribed to Newsflash, our e-mail notification system for new content on the site, bringing the total to 2,800. We launched a new subsite in 2001 – the Disability Research Information Page – in order to provide centralized access to our disability content, and we used the main CCSD website to provide up-to-the-hour coverage of the Social Inclusion Conference.

We are currently redesigning the Council's website to give it a fresh new look. The goal is to provide a more integrated and professional look, while at the same time improving navigation, usability and accessibility. Four new sections will be added over the next few months: Policy Initiatives, Key Events, Media Room, and the Canadian Social Welfare Conference subsite.

POLICY INITIATIVES

The CCSD is active on the social policy front organizing and supporting consultations on social development issues and advocating for advancements in policies that affect the lives of Canadians.

The National Children's Alliance: In the past year, the CCSD has supported Alliance activity around the monitoring of the Early Childhood Development agreement and sits on government-sponsored reference groups monitoring that agreement and the National Child Benefit. We have also helped with the development of NCA public affairs and policy development strategies.

Campaign 2000: The Council is a partner in this national coalition created to eradicate child poverty in Canada. The CCSD plays a key role in producing the data for Campaign 2000's annual report card on child poverty, and supports its advocacy efforts around the well-being of Canadian children.

The Voluntary Sector Initiative (VSI): The VSI aims to build a new and more effective relationship between the voluntary sector and the federal government. The Council sits on the Senior Steering Group and Working Group on Financing, and has been active on issues related to the enhancement of the financing and sustainability of voluntary sector organizations.

Mt. Tremblant Think Tank on Social Development: In partnership with the Coalition of National Voluntary Organizations (NVO) and United Way Canada, the CCSD invited 60 leaders in the voluntary sector to discuss ways of putting social development back on governments' political agendas. Work will continue through working groups, with a follow-up forum planned for September 2002.

Annual Consultation of Social Service Administrators: Each year, the Council co-chairs a consultation of policy-makers from municipalities and provincial governments across Canada to debate issues related to social development and economic security. The 2001 consultation in Victoria was co-hosted by the Government of BC.

Membership & Fundraising

Membership revenues held steady compared to past years, while fundraising revenues have gone down after the decision to focus less on this area. CCSD currently has 839 members, with approximately 63% in individual memberships and 37% in organizational memberships. Our members come from all five regions in Canada: 95 members in BC and the Yukon; 201 in the Prairies and NWT; 380 in Ontario; 88 in Quebec; 66 members in the Atlantic provinces, and the balance are CCSD members in other countries around the world. As well, we have about 400 *Perception* subscribers in libraries, colleges and universities.

CCSD staff have been working hard over the last year to identify, purchase and implement a new computer software system to manage our database of members, donors, subscribers and other key contacts. We have chosen Amsoft (the Association Management Software) from a Canadian company, Minasu Information Systems. During the difficult transition period, staff have been processing membership payments manually. This has allowed us to provide benefits without interruption, but it has resulted in some delays in mailing thank you letters and receipts. We are looking forward to having the system implemented completely in the Spring of 2002, and we thank our members and donors for their patience and understanding.

CCSD Balance Sheet as of March 31, 2002

	2002 $	2001 $
ASSETS		
Current Assets		
Accounts receivable	466,416	344,826
Supplies & publications for sale or use	2,087	34,908
Prepaid expense	26,989	13,093
	495,492	392,827
Weiler Award Trust Fund	46,685	44,516
Fixed Assets	70,164	79,178
Investments	1,044,807	978,207
	1,657,148	**1,494,728**
LIABILITIES & EQUITY		
Current Liabilities		
Bank advances	99,436	45,402
Bank loan	492,487	457,491
Due to Weiler Trust Fund	37,768	31,658
Accounts payable & accrued liabilities	355,304	338,264
Deferred Revenue	81,175	106,915
	1,066,170	979,730
Weiler Award Trust Fund	46,685	44,516
	1,112,855	1,024,246
Equity	544,293	470,482
	1,657,148	**1,494,728**

CCSD Statement of Income and Expense and Equity for the year ended March 31, 2002

	2002 $	2001 $
Operating Income		
Government grants	7,800	7,800
United Way local community funds	43,564	36,820
Memberships	83,147	100,970
Fundraising	8,465	34,236
Subscriptions & Publications	52,876	113,311
Research & special projects	1,632,016	1,323,692
Foundations - support for research	93,665	226,680
Other Revenue	13,665	5,633
Total Operating Income	1,935,198	1,849,143
Operating Expense		
Salaries	1,354,182	1,319,520
Research - external costs	244,040	108,279
Office	48,790	81,127
Travel	51,545	54,217
Telephone & fax	9,902	12,026
Production & printing	127,308	207,395
Conferences & meetings	2,183	3,526
Computers - lease, hardware & software	52,238	49,666
Office rent	121,341	106,874
Bank charges	27,419	35,292
Maintenance & repairs	16,042	6,524
General	14,088	15,932
Total Operating Expense	2,069,078	2,000,378
Operating Loss before Depreciation	(133,880)	(151,235)
Depreciation	(15,857)	(25,044)
Operating Loss	(149,737)	(176,279)
Moving Expenses	(—)	(31,045)
Write-off of Leasehold Improvement	(—)	(32,596)
Net Investment Income	223,549	257,382
Net Income (Loss) for the Year	73,812	17,462
Equity - Beginning of year	470,482	453,019
Equity - End of year	544,293	470,482

Thank You CCSD Supporters

CCSD wishes to thank all of our members and donors for their belief in our work. Membership fees and donations from individuals, corporations, and associations help make the Council's public education and advocacy efforts possible. With the following list, we wish to recognize the outstanding support of our **Organizational Members.**

Municipal Governments & Associations
City of Brandon
City of Coquitlam
City of Edmonton
City of Grande Prairie
City of Greater Sudbury
City of Hamilton
City of Kingston
City of Lethbridge
City of Medicine Hat
City of Nanaimo
City of Ottawa
City of Red Deer
City of Regina
City of Thunder Bay
City of Toronto
City of Vancouver
City of Victoria
City of Windsor
City of Winnipeg
Corporation of The City of London
District of Nipissing
District of North Vancouver
District of Parry Sound
Halifax Regional Municipality
Ministry of Community & Social Services, Toronto
Municipality of Metro Toronto
Ontario Municipal Social Services Assoc.
Regional Municipality of Durham
Regional Municipality of Halton
Regional Municipality of Peel
Regional Municipality of Waterloo
Regional Municipality of York
Town of Cochrane
Ville de Montréal

Provincial & Federal Governments
Department of Family Services & Housing, Winnipeg
Government of Newfoundland & Labrador
Government of the Northwest Territories
HRDC – Social Policy Division, Hull
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Québec
Nova Scotia Department of Community Services
Province of Nova Scotia
Saskatchewan Social Services

United Ways
Centraide Laurentides
United Community Funds, Saskatoon
United Way Community Services of Guelph & Wellington
United Way of Calgary & Area
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

Children & Youth Organizations
Big Brothers of Greater Vancouver
Boys & Girls Clubs of Canada, Markham
Canadian Feed the Children, Toronto
Canadian Institute of Child Health, Ottawa
Canadian Mothercraft Society, Toronto
Centre jeunesse de Québec
Child & Family Services PEI
Children's Advocate Office, Saskatoon
Children's Advocate, Calgary
Children's Aid Society of Metropolitan Toronto
Children's Commission, Victoria
Contact Hamilton for Children's & Developmental Services, Hamilton
Delta Youth Services
East Metro Youth Services, Scarborough
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada, Toronto
Hincks-Dellcrest Centre, Toronto
Invest in Kids Foundation, Toronto
Kids Help Phone, Toronto
Kids Kottage Foundation, Edmonton
La société de les enfants Michif, Surrey
Le Centre jeunesse Gaspesie / Les Iles
Les Centres jeunesse de l'Outaouais
Les Centres jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Les Centres jeunesse de la Monteregie, Longueuil
Macaulay Child Development Centre, Toronto
Mouvement SEM, St-Jean-sur-Richelieu
Office of the Child, Youth & Family Advocate, Vancouver
Ontario Association of Children's Aid Societies, Toronto
RCMP National Youth Strategy, Ottawa
Sharing Strengths, Wolfville
Société de l'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Stimulation à l'enfance inc., Moncton
Tracks Youth Employment & Resource Centre, Collingwood
Youth Assisting Youth, Toronto
Youth Council of New Brunswick
Youthlink, Toronto

Community & Family Services
Acadia House Association, Edmonton
Alberta Association of Services for Children & Families

Aspen Family & Community Network Society
BC Council for the Family
Calgary Family Services Society
Cape Breton Family Resource Centre
Captain Spry Community Centre, Halifax
Catholic Family Services of Alberta
Catholic Family Services of Saskatoon
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc, Caraquet
Centre for Family Resources, Calgary
Community Service Centre of Saskatoon
Community Services Department of Thorold
CSC Hamilton-Wentworth-Niagara Inc.
Durham Family Court Clinic
Family & Community Support Services of Edmonton
Family Day Care Services, Toronto
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Haliburton County
Food Bank of Waterloo Region
Hamlet of Cambridge Bay Community Wellness Centre
Hull Child & Family Services
Hunger in Moose Jaw Inc.
Jewish Family & Child Service, Toronto
Jewish Family Services of the Baron de Hirsch Institute, Montréal
Le Regroupement des personnes à faible revenu Vallée de la Matapédia Inc, Lac-au-Saumon
London Family Court Clinic Inc.
McMan Youth, Family & Community Services Association, Edmonton
Medicine Hat Regional Social Housing Agency
Metropolitan Toronto Housing Authority
Mid North Network for the Coordination & Development of Adult Learning, Sudbury
Moisson Québec Inc.
Northumberland Social Services, Cobourg
Ontario Community Support Association, Toronto
Progressive Inter-Cultural Community Services Society, Surrey
Ranch Ehrlo Society, Pilot Butte
St. Christopher House, Toronto
St. Stephen's Community House, Toronto
STC Family Centre, Saskatoon
Strathcona County Family & Community Services
Terrace Anti-Poverty Group Society
The Salvation Army, Gander
The Salvation Army, Hamilton
The Salvation Army, Kingston
The Salvation Army, Ottawa
The Salvation Army, Toronto
YWCA of Calgary
YWCA of Canada, Toronto
YWCA of Edmonton
YWCA of Greater Toronto
YWCA of Thompson
YWCA Women's Information Centre, Vancouver

Health Organizations

Alberta Mental Health Board
Canadian Healthcare Association, Ottawa
Canadian Mental Health Association (CMHA) National Office, Toronto
Canadian Nurses Association, Ottawa
Carlington Community & Health Services, Ottawa
Centre de santé Vallée-de-l'Or
Centre regional de santé et des services sociaux de la Baie-James
Chinook Health Region
CLSC Centre hospitalier et d'hergement, Magog
CLSC de Hull
CLSC de Joliette
CLSC le Norois
CLSC NDG/Montréal Ouest
CLSC Verdun / Côte St-Paul
CLSC-CHSLD du Marigot
Community Health Department of Waterloo
Dietitians of Canada, Peterborough
Durham Region Health Department
Hamilton-Wentworth District Health Council
Health Canada HPPB, Vancouver
Health Canada Population & Public Health Branch, Halifax
Health Canada, Edmonton
Health Canada, Ottawa
Healthy Child Manitoba
Mount Carmel Clinic, Winnipeg
MS Society of Canada, Toronto
Psychologists Association of Alberta
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Clinic
Shout Clinic, Toronto
South Riverdale Community Health Centre, Toronto

Faith Organizations

Baha'i Community of Canada, Ottawa
Catholic Charities of The Archdiocese of Toronto
Catholic Social Services, BC
Edmonton City Centre Church Corporation
Les Filles de la Sagesse d'Ontario, Ottawa
Lutherwood – CODA, Waterloo
Presbyterian Church of North York
Wood's Christian Homes, Calgary

Organized Labour Groups

Canadian Labour Congress, Ottawa
Canadian Union of Public Employees (CUPE), Ottawa
CAW Local 200, Windsor
Centrale des syndicats du Québec
CUPE Local 2059, Ottawa
CUPE Manitoba
National Union of Public & General Employees, Nepean
NF & Labrador Federation of Labour
Saskatchewan Federation of Labour, Regina
United Steelworkers of America, Toronto

Schools, Libraries & Educational Associations

Alberta College of Social Workers
Alberta Teachers' Association
Canadian Association of University Teachers, Ottawa

Canadian Teachers' Federation, Ottawa
Carleton University Library, Ottawa
Carleton University School of Public Administration, Ottawa
College Institute Educator's Association of BC
Elementary Teachers' Federation of Ontario, Toronto
Enviros Wilderness School Association, Calgary
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
King's College School of Social Work, London
Kitigan Zibi Educational Council, Maniwaki
Lakehead University, Department of Social Work, Thunder Bay
Langara College Social Service Worker Program, Vancouver
Legislative Library of Fredericton
McMaster University, Hamilton
Mount Royal College, Calgary
Ontario Secondary School Teachers' Federation, Toronto
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Ottawa University, Centre for Research on Community Service
Sheridan College Library, Oakville
University of Manitoba, Faculty of Social Work
University of Regina, Social Policy Research Unit

Social Planning Councils
Community Social Planning Council of Toronto
Conseil Régional de concertation et développement region de Québec
Council on Social Development Regina Inc.
Edmonton Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council, Thunder Bay
Ontario Social Development Council, Toronto
Saint John Human Development Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of Hamilton District
Social Planning Council of Kitchener-Waterloo
Social Planning Council of North Dumfries, Cambridge
Social Planning Council of Ottawa-Carleton

Women's Organizations
Alberta Council of Women's Shelters
Canadian Federation of Junior Leagues, Burlington
Conseil Consultatif sur la condition de la femme, NB
Conseil du Statut de la Femme, Moncton
Maritime Centre of Excellence for Women's Health, Halifax
NS Advisory Council on the Status of Women
NWT Status of Women Council
Sistering: a Woman's Place, Toronto
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Canada, Ottawa

Crime Prevention & Justice Organizations
BC Public Interest Advocacy Centre
Calgary John Howard Society
Canadian Association of Elizabeth Fry Societies, Ottawa
Clinic Resource Office, Legal Aid Ontario, Toronto
Community Safety & Crime Prevention Council, Waterloo
Correctional Service Canada, Ottawa
Department of Justice, Ottawa
Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver
Elizabeth Fry Society of Ottawa
Ginsler & Associates Inc, Kitchener
Goodman Phillips & Vineberg, Toronto
Hastings & Prince Edward Legal Services
John Howard Society of Ottawa-Carleton
Legal Studies Program, Edmonton
Operation Tandem, Montréal
Pacific Legal Education Association, Vancouver
Public Justice Resource Centre, Toronto
Tandem Montréal PAT/RDP

Provincial, National & International Associations
African Canadian Services Division, Halifax
Association des Retraitées de l'enseignement du Québec
BC Aboriginal Network on Disability Society
BC Association for Community Living
Caledon Institute of Social Policy, Ottawa
Canadian AIDS Society, Ottawa
Canadian Association of Social Workers, Ottawa
Canadian Association of the Deaf, Ottawa
Canadian Centre for Philanthropy, Toronto
Canadian Centre for Policy Alternatives, Ottawa
Canadian Centre for Policy Alternatives, Vancouver
Canadian Council for International Co-operation, Ottawa
Canadian Living Foundation, North York
Fédération de l'âge d'or du Québec
International Federation of Settlements & Neighbourhood Centres, Toronto
Laubach Literacy of Canada, Nepean
MCC Alberta Employment Development
National Anti-Poverty Organization, Ottawa
National Association of Friendship Centres, Ottawa
National Council of Welfare, Ottawa
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants, Toronto
PEI Council of the Disabled Inc.
Policy Research Secretariat, Ottawa
Social Research & Demonstration Corp, Ottawa
Social Science Employees Association, Ottawa
Society for Manitobans with Disabilities
The Council of Canadians, Ottawa
Working Against Violence, Erie
World Vision Canada, Mississauga

Foundations, Professional & Other Organizations
Acef du nord de Montréal
Cardwell Human Resources Development Inc., Saskatoon
Caritas-Sherbrooke Inc.
Centre de reference du Grand Montréal
Connections, Carleton Place
Liberal Caucus Research Bureau, Ottawa
Manpower Demonstration Research Corp, New York
Muttart Foundation, Edmonton
Sara Society, Surrey
Walter & Duncan Gordon Foundation, Toronto
WindRose Consulting Ltd, Edmonton

Rapport Annuel 2001-2002

CONSEIL CANADIEN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Message du Président

Je n'aborderai ici qu'une des réalisations de cette dernière année, laissant à notre directeur général le soin de signaler les autres.

Le maintien à long terme de la santé financière du Conseil canadien de développement social a constitué l'une des préoccupations majeures du Conseil d'administration et du comité exécutif, au cours de la dernière année. En effet, nos déficits budgétaires récurrents risquaient, à terme, de déstabiliser le Conseil. Il nous fallait donc parvenir à l'équilibre budgétaire le plus tôt possible. C'est ce à quoi nous nous sommes employés au cours de l'année qui se termine. C'est ainsi que, pour la première fois depuis plusieurs années, nous sommes en mesure de vous présenter un budget équilibré.

Bien sûr, l'atteinte de cet objectif n'a pu se faire sans qu'un certain nombre de difficultés soient rencontrées et sans que des tensions apparaissent. L'atteinte de l'équilibre budgétaire ne pouvait se faire sans procéder à une réorganisation du travail à l'intérieur de notre organisation et sans diminuer notre masse salariale. Nous avons fait tout notre possible cependant pour limiter les effets de ces mesures sur le revenu des employés concernés et nous avons pour l'essentiel réussi.

J'aimerais remercier le directeur général et l'équipe de direction pour les soins qu'ils ont pris à remplir un mandat très difficile qui leur avait été donné par le Conseil d'administration. Finalement, je tiens aussi à remercier l'ensemble de notre personnel qui, malgré les insécurités inhérentes à ce genre d'opération a su maintenir un très haut niveau d'engagement, de professionnalisme et de productivité. Je ne puis ici que lui exprimer toute notre reconnaissance. Le Conseil canadien de développement social peut dorénavant envisager l'avenir avec beaucoup d'optimisme.

Hector Ouellet
Président

Rapport du Directeur général

Voici le troisième rapport annuel que j'ai l'honneur de rédiger. J'aimerais tout d'abord dire que l'année dernière a été marquée d'une activité intense sur tous les fronts au CCDS, comme vous le verrez aux pages suivantes dans l'énumération de nos principaux projets de recherche et d'affaires publiques. De plus, le Conseil s'est plongé dans des initiatives de politiques, comme la Conférence sur l'inclusion sociale, le groupe de réflexion sur le développement social qui s'est tenu au Mont Tremblant, et la soumission que nous avons présentée à la Commission Romanow sur l'avenir des soins de santé. Nous sommes également fiers du lancement de la Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales – un projet conçu pour fournir une passerelle aux groupes communautaires et aux municipalités leur permettant d'avoir accès aux données de Statistique Canada.

Comme par le passé, nous avons fait une priorité de notre engagement à disséminer nos résultats de recherche et à transmettre nos activités. Nous sommes bien conscients qu'à moins que nos résultats de recherche n'arrivent aux mains de ceux qui sont à même de les utiliser, notre tâche perd beaucoup de son intérêt et de sa raison d'être. C'est pour cette raison que nous nous efforçons de produire des rapports qui sont à la fois abordables et accessibles à un auditoire varié.

Notre site Internet constitue une partie intégrale de notre stratégie de sensibilisation du public. Le site du CCDS est au coeur de tout ce que nous faisons et continue d'attirer chaque jour un grand nombre de visiteurs. Par ailleurs, nous avons investi beaucoup d'énergie dans notre campagne de relations avec les média dans le but d'accroître la présence publique du Conseil et d'alerter les Canadiens et les Canadiennes sur certains des principaux défis auxquels doit faire face le pays. J'ai le plaisir d'annoncer que le niveau de la couverture médiatique a été très substantiel cette année.

Pour terminer, je tiens à remercier tant le personnel que le Conseil d'administration de leur dévouement sincère au CCDS.

Marcel Lauziere
Directeur général

Conseil d'administration du CCDS

Le CCDS mène ses activités sous l'égide d'un Conseil d'administration bénévole, élu parmi et par les membres du CCDS. Les membres du Conseil d'administration servent pour un mandat de trois ans et peuvent être réélus pour trois mandats au maximum. En plus d'apporter leur expertise et expérience au processus de décisions du CCDS, les membres du Conseil d'administration représentent et font connaître le CCDS dans leur région respective.

Hector Ouellet, Ste Foy, QC
Président & Vice-président, Québec
James Carter, Saint-Bruno, QC
Peter Crichton, Toronto, ON
Trésorier & 1er Vice-président, Ontario
Michael Cushing, Toronto, ON
Joan Feather, Saskatoon, SK
Patrick Flanagan, Fredericton, N-B
David I. Hay, Victoria, C-B
Vice-président, C-B/Yukon
Diana Hodson, Calgary, AB
Présidente-sortante & Vice-présidente, Prairies/T-N-O
Shirley Hoy*, Toronto, ON
Paul Kovacs, Toronto, ON
Stella Lord, Halifax, N-É
Elizabeth McKenna**, Halifax, N-É
Jane Pulkingham, Burnaby, C-B
Graham Riches, Vancouver, C-B
Lionel Robert, Québec, QC
Elizabeth Sinclair*, Regina, SK
Deena White, Montréal, QC
Cathy Wright, Saint John, N-B
Vice-présidente, région atlantique

* Ont quitté en 2001-2002
** a terminé son mandat en 2001

Donneurs 2001-2002

CAMPAGNE DE VISION SOCIALE

Grant H.M. Armstrong
Agnes Benidickson
Joan Feather
Kate Franklin
Ralph Garber
Jane Glassco
David I. Hay
Sharon Manson Singer
C. Howard Naphtali
Hector Ouellet
Jean Panet-Raymond
Jean-Bernard Robichaud
Elizabeth Taylor Rossinger
David W. Slater
Deena White
Cathy Wright

Agence Membre de Centraide/United Way

Le CCDS est fier d'être une agence membre de Centraide. Nous offrons nos remerciements spéciaux aux Centraide/United Way of Greater Toronto, d'Ottawa-Carleton et de Lower Mainland, pour leur soutien continu qui nous est essentiel.

United Way of Canada — Centraide Canada

Personnel du CCDS

Bureau de direction
Marcel Lauzière, directeur général
Lyne Bérard, assistante de direction

Centre de recherche
Andrew Jackson, directeur
Laura Buckland, assistante de recherche
Gail Fawcett, chercheure
Angela Gibson-Kierstead, chercheure
Louise Hanvey, chercheure et analyste
Nathalie Leclerc, agent de liaison et soutien administratif Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales (SACASS)
Esther Roberts, assistante de recherche
Paul Roberts, chercheur
Sylvain Schetagne, chercheur
Katherine Scott, chercheure et analyste
Ekuwa Smith, chercheure
Peter Smith*, chercheur
Spyridoula Tsoukalas, chercheure

Affaires publiques / Communications
Lori Harrop, directrice des Affaires publiques
Nancy Colborne Perkins, coordinatrice
John Kane, agent de communications
Susan Scruton, gérante informatique et coordinatrice Internet
Arlette Sinquin, traduction-révision
Debbie Vanderburgh, coordinatrice adhésions et collectes de fonds/Marketing
Christine Valois*, gestionnaire des adhésions, collectes de fonds et commandes de publications

Finance et Administration
Penelope Feather, directrice
Louise Clarke, assistante-comptable
Rachel Green, réceptionniste/aide administrative

*Ont quitté en 2000-2001

Remerciements spéciaux à nos clients et commanditaires

Association canadienne des loisirs/parcs
Bureau d'assurance du Canada
Centre national de prévention du crime
Développement des ressources humaines Canada
Fondation du groupe financier Banque Royale
Fondation Laidlaw
Good Neighbour Fund
James Richardson & Sons Ltd.
Ministère de la Justice Canada
National Life Assurance Company of Canada
Nova Scotia Department of Community Services
Patrimoine canadien
Santé Canada
Statistique Canada
TD Securities Inc.

Les Activités du CCDS

Les activités du CCDS se répartissent en quatre catégories principales :
RECHERCHE
INFORMATION & ÉDUCATION PUBLIQUE
INITIATIVES de POLITIQUES
ADHÉSIONS DES MEMBRES

RECHERCHE

Les travaux de recherche du CCDS en 2001/2002 ont couvert divers grands domaines :
- la sécurité économique et sociale sur le marché du travail;
- le bien-être des familles canadiennes;
- la sécurité économique et sociale dans les villes et les quartiers;
- la mesure du bien-être social;
- la recherche sur le secteur bénévole et communautaire à but non lucratif et sa contribution au développement social.

Dans le cadre de ces vastes secteurs, nous avons entrepris plusieurs projets de recherche en cours d'année, parmi lesquels :

Les enfants et les jeunes

- Une grande partie des travaux préliminaires sont faits pour *Le Progrès des enfants au Canada 2002*. Ce 6e numéro du rapport annuel très populaire du CCDS portera davantage l'attention sur les indicateurs sociaux du bien-être des enfants et des tendances dans le developpement des enfants, en utilisant le 3e cycle de l'Enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes.
- examen du bien-être des enfants par rapport à l'instabilité du revenu d'emploi des parents, en utilisant les données de l'ELNEJ pour la Saskatchewan, le Manitoba et la C-B.
- le thème de l'inclusion/exclusion sociale des enfants a été exploré dans le cadre d'une conférence qui a eu beaucoup de succès, et a été organisée par le CCDS et la Fondation Laidlaw en novembre dernier. Le CCDS a aussi reçu une commande de Laidlaw pour écrire un rapport sur les répercussions du travail parental sur les enfants. Intitulé *Can Work Include Children?*, ce document a été inclus dans la série de recherche sur l'inclusion sociale de Laidlaw.
- les activités récréatives et le bien-être des enfants ont été étudiés dans deux projets : un rapport de données sur les obstacles à la participation, pour la Fondation Laidlaw, et un autre pour l'Association canadienne des parcs et loisirs, portant sur les avantages de la participation aux activités récréatives, les obstacles qui se posent aux enfants vivant dans la pauvreté et les meilleures pratiques communautaires pour répondre à ces obstacles.

La pauvreté et l'inégalité

- une analyse détaillée des tendances du faible revenu au niveau de quartier, faite pour United Way of Greater Toronto, dont les résultats ont été publiés dans le rapport, *A Community Growing Apart: Income gaps and changing needs in the City of Toronto in the 1990s.* Cette étude donne l'exemple de ce qui peut être accompli dans le cadre de la Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales (voir ci-dessous).
- une analyse des programmes provinciaux d'aide juridique, menée pour le Ministère de la Justice Canada.
- une analyse des différentes mesures de la pauvreté, publiée dans un document intitulé *Définir et redéfinir la pauvreté : le point de vue du CCDS.*

Le bien-être

- travaux préliminaires en vue de continuer la publication du Bulletin *La Prevention du crime par le developpement social*, présentant les points saillants des nouveaux travaux et activités de recherche liés à la prévention du crime et au développement social, avec un financement du Centre national de prévention du crime (CNPC).
- continuation de la recherche sur divers indicateurs sociaux, qui seront publiés dans *l'Indice de sécurité personnelle 2002*, un rapport contenant à la fois des mesures objectives et subjectives de la sécurité économique, physique et personnelle des Canadiens.
- une analyse des données de l'Enquête nationale sur le don, le bénévolat et la participation, afin de déterminer comment les changements du marché du travail et démographiques affecterons à l'avenir les niveaux d'activités bénévoles.
- examen des indicateurs possibles de la cohésion sociale pour Patrimoine canadien.

Les personnes handicapées

- Les ***Fiches d'information concernant les personnes handicapées***, produites par le CCDS ont été distribuées aux décideurs de politiques, aux chercheurs, aux personnes et groupes du milieu des personnes handicapées dans tout le pays, par le site Internet du CCDS, en exemplaires imprimés et dans une variété de formats alternatifs. La réaction à cette information a été très positive. Trois *Fiches d'information* ont déjà été publiées, et cinq autres sont en cours de distribution.

- un projet sur le profil des enfants et des jeunes avec des besoins spéciaux pour déterminer la capacité des organisations communautaires à répondre à ces besoin spéciaux, à l'aide de données de l'ELNEJ et d'une enquête spéciale menée auprès des fournisseurs de services.

La diversité culturelle

- une analyse des tendances du revenu et de l'emploi pour les récents immigrants pendant la période de reprise économique de 1995 à 1998, à l'aide de données de l'EDTR, et dont les résultats ont été publiés dans le rapport *Une vague de reprise économique soulève-t-elle toutes les embarcations?*

Discussion et développement de politiques

- Dans le cadre de la Stratégie d'accès communautaire aux statistiques sociales, on a tenu une série de réunions au Canada avec du personnel de conseils de planification sociale, de municipalités, de groupes anti-pauvreté et autres organismes communautaires. La Stratégie cherche à acheter diverses bases de données et à en faciliter l'accès, tout en bâtissant la capacité communautaire à analyser et calculer ces statistiques sociales au moyen de formation appropriée.
- une analyse de l'impact des ententes commerciales internationales sur le secteur à but non lucratif.
- préparation d'un exposé sur l'inégalité du revenu et la santé, présenté à la Commission Romanow sur l'avenir des soins de santé.
- recherche sur le financement du secteur bénévole et communautaire et ses conséquences sur le travail et la viabilité des organismes du secteur. Nous collaborons à cette étude avec le Regroupement des organisations nationales bénévoles.
- une revue de la littérature sur les causes structurales et systémiques du problème des sans-abri.
- *Construire un pont entre les générations au travail*, une analyse de l'impact sur le marché du travail du départ en retraite imminent de la génération des baby-boomers, menée pour la Fondation Columbia.

INFORMATION et ÉDUCATION PUBLIQUE

Activité sur Internet

Le site Web du CCDS a attiré 100 000 visiteurs dans la dernière année fiscale. Environ 800 personnes de plus se sont inscrites à notre rubrique Actualités, notre système de notification électronique sur les nouveautés de notre site, faisant passer le total à 2 800 abonnés. Nous avons lancé un nouveau sous-site en 2001 - la Page d'information sur la recherche concernant les personnes handicapées – afin d'offrir un accès centralisé à nos informations dans ce domaine, et nous avons utilisé le site principal du CCDS pour couvrir heure par heure notre conférence sur l'inclusion sociale.

Nous remodelons actuellement notre site pour en raviver l'aspect. Nous essayons de lui donner un aspect plus intégré et plus professionnel, tout en améliorant la navigation, l'utilisation et l'accessibilité. Quatre nouvelles rubriques seront ajoutées dans les prochains mois : Initiatives de politiques; Événements spéciaux; Point de presse et le sous-site du Congrès sur les politiques sociales canadiennes.

INITIATIVES de POLITIQUES

Le CCDS a été actif sur le front de la politique sociale, en organisant et en donnant son soutien à des consultations sur le développement social et en plaidant pour l'avancement des politiques qui affectent la vie des Canadiens.

L'Alliance nationale pour les enfants : L'année dernière, le CCDS a donné son soutien à l'Alliance en ce qui concerne le suivi de l'Entente sur le Développement de la petite enfance, et siège aussi dans des groupes de référence parrainés par le gouvernement et qui font le suivi de cette entente et de la Prestation nationale pour enfants. Nous avons aussi aidé au développement des stratégies d'affaires publiques et d'élaboration de politiques de l'Alliance.

Campagne 2000 : le Conseil est un partenaire de cette coalition nationale vouée à éliminer la pauvreté chez les enfants au Canada. Le CCDS joue un rôle-clé dans la production des données pour le rapport annuel de Campagne 2000 sur la pauvreté des enfants et appuie ses efforts à l'égard du bien-être des enfants au Canada.

Table ronde du secteur bénévole (TRSB) : la TRSB a pour but de bâtir une nouvelle relation plus efficace entre le secteur bénévole et communautaire, et le gouvernement fédéral. Le CCDS est membre de son Comité de direction principal et de son Groupe de travail sur le financement, et a collaboré activement aux questions touchant à l'amélioration du financement et la viabilité des organisations du secteur.

Groupe de réflexion sur le développement social, au Mont Tremblant : En partenariat avec le Regroupement des organisations nationales bénévoles (ONB) et Centraide/United Way Canada, le CCDS a invité 60 dirigeants du secteur bénévole et communautaire à venir discuter de moyens pour remettre le développement social sur l'agenda politique des gouvernements. La tâche va se poursuivre avec des groupes de travail et un colloque de suivi prévu pour septembre 2002.

La consultation annuelle des administrateurs en service social : chaque année, le Conseil co-organise cette consultation annuelle des décideurs de politiques publiques des gouvernements municipaux et provinciaux de tout le Canada, afin de débattre des questions liées au développement social et à la sécurité économique. La consultation de 2001 à Victoria a été coparrainée par le gouvernement de C-B.

ADHÉSIONS ET COLLECTE DE FONDS

Les revenus d'adhésions se sont maintenus par rapport aux autres années, tandis que les revenus de collecte de fonds ont chuté après la décision de moins se concentrer dans ce domaine. Le CCDS a actuellement 839 membres, dont environ 63% sont des adhésions dans la catégorie individuelle et 37% dans la catégorie organismes. Nos membres sont répartis dans les cinq régions du Canada : 95 membres en C-B et au Yukon; 201 dans les Prairies et les T-N-O; 380 en Ontario; 88 au Québec; 66 membres dans les provinces de l'Atlantique, et le reste est composé de membres internationaux. Nous avons également environ 400 abonnés à *Perception* dans les bibliothèques, les collèges et les universités.

L'équipe du CCDS s'est affairée au cours de l'année passée à identifier, acheter et mettre en application un nouveau logiciel informatique pour gérer notre base de données de nos membres, donneurs, abonnés et contacts principaux. Nous avons choisi Amsoft (Association Management Software) d'une entreprise canadienne, Minasu Information Systems. Pendant la difficile période de transition, le personnel a dû s'occuper manuellement des paiements d'adhésion. Cela nous a permis de continuer à fournir nos bénéfices sans interruption, mais a résulté en certains délais à poster les lettres de remerciements et les reçus. Nous attendons avec impatience de voir le système complètement opérationnel au printemps 2002, et nous remercions nos membres et donneurs de leur patience et de leur compréhension.

Bilan du CCDS au 31 mars 2002

	2002 $	2001 $
ACTIF		
Actif courant		
Comptes débiteurs	466 416	344 826
Fournitures et publications pour vente ou utilisation	2 087	34 908
Frais payés d'avance	26 989	13 093
	495 492	392 827
Fonds de fiducie Dick Weiler	46 685	44 516
Immobilisations	70 164	79 178
Placements	1 044 807	978 207
	1 657 148	**1 494 728**
PASSIF / AVOIR PROPRE		
Passif courant		
Avances bancaires	99 436	45 402
Prêt bancaire	492 487	457 491
Dû au Fonds de fiducie Dick Weiler	37 768	31 658
Comptes créditeurs et dettes courues	355 304	338 264
Recettes différées	81 175	106 915
	1 066 170	979 730
Fonds de fiducie Dick Weiler	46 685	44 516
	1 112 855	1 024 246
Avoir propre	544 293	470 482
	1 657 148	**1 494 728**

CCDS : État des recettes, des dépenses et de l'avoir propre pour l'exercice terminé le 31 mars 2002

	2002 $	2001 $
Recettes d'exploitation		
Subventions gouvernementales	7 800	7 800
Fonds de sections locales de Centraide	43 564	36 820
Adhésions	83 147	100 970
Collectes de fonds	8 465	34 236
Abonnements et publications	52 876	113 311
Recherche et projets spéciaux	1 632 016	1 323 692
Fondations – soutien à la recherche	93 665	226 680
Revenus divers	13 665	5 633
Total du revenu d'exploitation	1 935 198	1 849 143
Dépenses d'exploitation		
Salaires	1 354 182	1 319 520
Recherche – frais externes	244 040	108 279
Fournitures de bureau	48 790	81 127
Frais de déplacements	51 545	54 217
Téléphone et fax	9 902	12 026
Frais d'imprimerie et de production	127 308	207 395
Congrès et réunions	2 183	3 526
Système informatique – location ordinateurs/ logiciels	52 238	49 666
Location de bureau	121 341	106 874
Frais bancaires	27 419	35 292
Entretien des locaux	16 042	6 524
Frais divers	14 088	15 932
Total des dépenses d'exploitation	2 069 078	2 000 378
Perte d'exploitation avant amortissement	(133 880)	(151 235)
Amortissement	(15 857)	(25 044)
Perte d'exploitation	(149 737)	(176 279)
Frais de déménagement	(—)	(31 045)
Radiation des améliorations locatives	(—)	(32 596)
Revenu net de placement	223 549	382
Revenu net (perte nette) pour l'exercice	73 812	17 462
Avoir propre en début d'exercice	470 482	453 019
Avoir propre – en fin d'exercice	544 293	470 482

Merci à tous ceux qui soutiennent le CCDS

Le CCDS tient à remercier de leur confiance tous ses membres et bénéfacteurs. Les tarifs d'adhésions et les dons faits par les individus, les entreprises et les associations rendent possible nos efforts de sensibilisation publique et de défense des droits. Avec cette liste, nous rendons hommage au soutien exceptionnel de nos **Organismes membres.**

Associations et gouvernements municipaux
Corporation de la Ville de London
District de Nipissing
District de North Vancouver
District de Parry Sound
Ministry of Community & Social Services, Toronto
Municipalité de Metro Toronto
Municipalité régionale de Durham
Municipalité régionale de Halifax
Municipalité régionale de Halton
Municipalité régionale de Peel
Municipalité régionale de Waterloo
Municipalité régionale de York
Ontario Municipal Social Services Assoc.
Ville de Brandon
Ville de Cochrane
Ville de Coquitlam
Ville d'Edmonton
Ville de Grande Prairie
Ville de Greater Sudbury
Ville de Hamilton
Ville de Kingston
Ville de Lethbridge
Ville de Medicine Hat
Ville de Montréal
Ville de Nanaimo
Ville d'Ottawa
Ville de Red Deer
Ville de Regina
Ville de Thunder Bay
Ville de Toronto
Ville de Vancouver
Ville de Victoria
Ville de Windsor
Ville de Winnipeg

Gouvernements provinciaux et fédéral
Department of Family Services & Housing, Winnipeg
Gouvernement de Terre-Neuve & Labrador
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest
DRHC –Direction de la politique sociale, Hull
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Québec
Nova Scotia Department of Community Services
Province de Nouvelle-Écosse
Saskatchewan Social Services

Centraide
Centraide Laurentides
United Community Funds, Saskatoon
United Way Community Services of Guelph & Wellington
United Way of Calgary & Area
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

Organismes pour les enfants et les jeunes
Big Brothers of Greater Vancouver
Boys & Girls Clubs of Canada, Markham
Canadian Feed the Children, Toronto
Canadian Institute of Child Health, Ottawa
Canadian Mothercraft Society, Toronto
Centre jeunesse de Québec
Child & Family Services PEI
Children's Advocate Office, Saskatoon
Children's Advocate, Calgary
Children's Aid Society of Metropolitan Toronto
Children's Commission, Victoria
Contact Hamilton for Children's & Developmental Services, Hamilton
Delta Youth Services
East Metro Youth Services, Scarborough
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada, Toronto
Hincks-Dellcrest Centre, Toronto
Invest in Kids Foundation, Toronto
Kids Help Phone, Toronto
Kids Kottage Foundation, Edmonton
La société des enfants Michif, Surrey
Le Centre jeunesse Gaspésie / Les Iles
Les Centres jeunesse de l'Outaouais
Les Centres jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Les Centres jeunesse de la Montérégie, Longueuil
Macaulay Child Development Centre, Toronto
Mouvement SEM, St-Jean-sur-Richelieu
Office of the Child, Youth & Family Advocate, Vancouver
Ontario Association of Children's Aid Societies, Toronto
RCMP National Youth Strategy, Ottawa
Sharing Strengths, Wolfville
Société de l'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Stimulation à l'enfance inc., Moncton
Tracks Youth Employment & Resource Centre, Collingwood
Youth Assisting Youth, Toronto
Youth Council of New Brunswick
Youthlink, Toronto

Services communautaires et à la famille
Acadia House Association, Edmonton
Alberta Association of Services for Children & Families
Aspen Family & Community Network Society
BC Council for the Family
Calgary Family Services Society

Cape Breton Family Resource Centre
Captain Spry Community Centre, Halifax
Catholic Family Services of Alberta
Catholic Family Services of Saskatoon
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc, Caraquet
Centre for Family Resources, Calgary
Community Service Centre of Saskatoon
Community Services Department of Thorold
CSC Hamilton-Wentworth-Niagara Inc.
Durham Family Court Clinic
Family & Community Support Services of Edmonton
Family Day Care Services, Toronto
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Haliburton County
Food Bank of Waterloo Region
Hamlet of Cambridge Bay Community Wellness Centre
Hull Child & Family Services
Hunger in Moose Jaw Inc.
Jewish Family & Child Service, Toronto
Jewish Family Services of the Baron de Hirsch Institute, Montréal
Le Regroupement des personnes à faible revenu Vallée de la Matapédia Inc, Lac-au-Saumon
London Family Court Clinic Inc.
McMan Youth, Family & Community Services Association, Edmonton
Medicine Hat Regional Social Housing Agency
Metropolitan Toronto Housing Authority
Mid North Network for the Coordination & Development of Adult Learning, Sudbury
Moisson Québec Inc.
Northumberland Social Services, Cobourg
Ontario Community Support Association, Toronto
Progressive Inter-Cultural Community Services Society, Surrey
Ranch Ehrlo Society, Pilot Butte
St. Christopher House, Toronto
St. Stephen's Community House, Toronto
STC Family Centre, Saskatoon
Strathcona County Family & Community Services
Terrace Anti-Poverty Group Society
The Salvation Army, Gander
The Salvation Army, Hamilton
The Salvation Army, Kingston
The Salvation Army, Ottawa
The Salvation Army, Toronto
YWCA of Calgary
YWCA of Canada, Toronto
YWCA of Edmonton
YWCA of Greater Toronto
YWCA of Thompson
YWCA Women's Information Centre, Vancouver

Organismes de santé

Alberta Mental Health Board
Association canadienne des soins de santé, Ottawa
Association canadienne de santé mentale, bureau national, Toronto
Association canadienne des infirmiers et des infirmières, Ottawa
Carlington Community & Health Services, Ottawa
Centre de santé Vallée-de-l'Or
Centre régional de santé et des services sociaux de la Baie-James
Chinook Health Region
CLSC Centre hospitalier et d'hébergement, Magog
CLSC de Hull
CLSC de Joliette
CLSC le Norois
CLSC NDG/Montréal Ouest
CLSC Verdun / Côte St-Paul
CLSC-CHSLD du Marigot
Community Health Department of Waterloo
Dietitians of Canada, Peterborough
Durham Region Health Department
Hamilton-Wentworth District Health Council
Santé Canada HPPB, Vancouver
Santé Canada, Direction de la Population et de la santé publique, Halifax
Santé Canada, Edmonton
Santé Canada, Ottawa
Healthy Child Manitoba
Mount Carmel Clinic, Winnipeg
MS Society of Canada, Toronto
Psychologists Association of Alberta
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Clinic
Shout Clinic, Toronto
South Riverdale Community Health Centre, Toronto

Organismes religieux

Baha'i Community of Canada, Ottawa
Catholic Charities of The Archdiocese of Toronto
Catholic Social Services, BC
Edmonton City Centre Church Corporation
Les Filles de la Sagesse d'Ontario, Ottawa
Lutherwood – CODA, Waterloo
Presbyterian Church of North York
Wood's Christian Homes, Calgary

Organismes syndicaux

Congrès du travail du Canada, Ottawa
CAW Local 200, Windsor
Centrale des syndicats du Québec
CUPE Local 2059, Ottawa
CUPE Manitoba
NF & Labrador Federation of Labour
Saskatchewan Federation of Labour, Regina
Syndicat canadien de la fonction publique (CUPE/SCFP), Ottawa
Syndicat national des employés généraux et du secteur public, Nepean
United Steelworkers of America, Toronto

Associations scolaires et éducatives, bibliothèques

Alberta College of Social Workers
Alberta Teachers' Association
Association canadienne des professeur-es d'université, Ottawa
Fédération canadienne des enseignants et des enseignantes, Ottawa

Carleton University Library, Ottawa
Carleton University School of Public Administration, Ottawa
College Institute Educator's Association of BC
Elementary Teachers' Federation of Ontario, Toronto
Enviros Wilderness School Association, Calgary
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board
King's College School of Social Work, London
Kitigan Zibi Educational Council, Maniwaki
Lakehead University, Department of Social Work, Thunder Bay
Langara College Social Service Worker Program, Vancouver
Legislative Library of Fredericton
McMaster University, Hamilton
Mount Royal College, Calgary
Ontario Secondary School Teachers' Federation, Toronto
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Ottawa University, Centre for Research on Community Service
Sheridan College Library, Oakville
University of Manitoba, Faculty of Social Work
University of Regina, Social Policy Research Unit

Conseils de planification sociale
Community Social Planning Council of Toronto
Conseil Régional de concertation et développement région de Québec
Council on Social Development Regina Inc.
Edmonton Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council, Thunder Bay
Ontario Social Development Council, Toronto
Saint John Human Development Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of Hamilton District
Social Planning Council of Kitchener-Waterloo
Social Planning Council of North Dumfries, Cambridge
Social Planning Council of Ottawa-Carleton

Organisations féministes
Alberta Council of Women's Shelters
Canadian Federation of Junior Leagues, Burlington
Conseil Consultatif sur la condition de la femme, N-B
Conseil du Statut de la Femme, Moncton
Maritime Centre of Excellence for Women's Health, Halifax
NS Advisory Council on the Status of Women
NWT Status of Women Council
Sistering: a Woman's Place, Toronto
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Canada, Ottawa

Organismes de prévention du crime et de justice
Association canadienne des sociétés Elizabeth Fry, Ottawa
BC Public Interest Advocacy Centre
Calgary John Howard Society
Clinic Resource Office, Legal Aid Ontario, Toronto
Community Safety & Crime Prevention Council, Waterloo
Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver
Elizabeth Fry Society of Ottawa
Ginsler & Associates Inc, Kitchener
Goodman Phillips & Vineberg, Toronto
Hastings & Prince Edward Legal Services
John Howard Society of Ottawa-Carleton
Legal Studies Program, Edmonton
Ministère de la Justice, Ottawa
Operation Tandem, Montréal
Pacific Legal Education Association, Vancouver
Public Justice Resource Centre, Toronto
Service correctionnel du Canada, Ottawa
Tandem Montréal PAT/RDP

Associations provinciales, nationales & internationales
African Canadian Services Division, Halifax
Association canadienne des travailleurs sociaux, Ottawa
Association des Retraitées de l'enseignement du Québec
Association des sourds du Canada, Ottawa
Association nationale des centres d'amitié, Ottawa
BC Aboriginal Network on Disability Society
BC Association for Community Living
Caledon Institute of Social Policy, Ottawa
Canadian AIDS Society, Ottawa
Centre canadien pour la philanthropie, Toronto
Centre canadien de politiques alternatives, Ottawa
Canadian Centre for Policy Alternatives, Vancouver
Canadian Living Foundation, North York
Conseil canadien pour la coopération internationale, Ottawa
Conseil national du bien-être social, Ottawa
Fédération de l'âge d'or du Québec
International Federation of Settlements & Neighbourhood Centres, Toronto
Laubach Literacy of Canada, Nepean
Le Conseil des Canadiens, Ottawa
MCC Alberta Employment Development
Organisme national de lutte contre la pauvreté, Ottawa
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants, Toronto
PEI Council of the Disabled Inc.
Policy Research Secretariat, Ottawa
Social Research & Demonstration Corp, Ottawa
Social Science Employees Association, Ottawa
Society for Manitobans with Disabilities
Working Against Violence, Erie
World Vision Canada, Mississauga

Fondations, organismes professionnels et autres
Acef du nord de Montréal
Cardwell Human Resources Development Inc., Saskatoon
Caritas-Sherbrooke Inc.
Centre de référence du Grand Montréal
Connections, Carleton Place
Liberal Caucus Research Bureau, Ottawa
Manpower Demonstration Research Corp, New York
Muttart Foundation, Edmonton
Sara Society, Surrey
Walter & Duncan Gordon Foundation, Toronto
WindRose Consulting Ltd, Edmonton